CARTILHA DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GT | SOLUÇÕES LOGÍSTICAS
GRUPO TONIATO

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS



CARTA DO CEO

Temos grande satisfação em apresentar nossa Cartilha de Diversidade e Inclusão. Este material traduz, de forma estruturada, princípios que já fazem parte do nosso dia a dia: respeito, valorização das pessoas e a construção de um ambiente cada vez mais inclusivo.

Somos uma empresa formada por profissionais comprometidos, que se dedicam com excelência ao que fazem e que compartilham o propósito de evoluir continuamente. Mais do que alcançar resultados consistentes, acreditamos na importância de fortalecer um ambiente colaborativo, saudável e que promova o bem-estar de todos.

A diversidade e a inclusão sempre estiveram presentes na nossa forma de atuar, de maneira natural, genuína e integrada às nossas práticas. Valorizamos diferentes histórias, perspectivas e experiências, pois entendemos que são esses fatores que fortalecem nossas equipes e ampliam nossa capacidade de gerar soluções mais completas para os nossos clientes.

Esta cartilha representa mais um avanço na consolidação desse compromisso. É um movimento de fortalecimento e direcionamento, que organiza e reforça práticas que já vivemos na GT, tanto internamente quanto na forma como nos relacionamos com o mercado.

Seguiremos avançando com consistência, responsabilidade e foco nas pessoas, certos de que um ambiente inclusivo é essencial para o desenvolvimento sustentável do nosso negócio e para a construção de relações cada vez mais sólidas.

Contamos com todos para seguir fortalecendo esse compromisso.

André Luís Façanha
CEO – GT Soluções Logísticas

INTRODUÇÃO

Valorizamos um ambiente de trabalho respeitoso, seguro e inclusivo. A diversidade é um diferencial competitivo e um compromisso ético. Todos os colaboradores devem ser tratados com dignidade, independentemente de: gênero, raça ou etnia, orientação sexual, identidade de gênero, deficiência (PCD) ou idade.

Na GT, compreender a interseccionalidade (diferenças se cruzam e se somam, criando experiências únicas para cada pessoa) é essencial para promover um ambiente mais justo, inclusivo e respeitoso. Isso significa reconhecer que cada pessoa pode vivenciar diferentes formas de desigualdade de maneira combinada, o que influencia suas experiências no ambiente de trabalho. Ao considerar essas múltiplas dimensões, fortalecemos práticas mais empáticas, ampliamos a equidade nas oportunidades e contribuímos para uma cultura organizacional que valoriza a diversidade em todas as suas formas.

A empresa reforça ainda seu combate aos Vieses Inconscientes, que são julgamentos automáticos que ocorrem de forma involuntária, sem que a pessoa tenha plena consciência, sendo influenciados por experiências pessoais, cultura, estereótipos e padrões sociais. Esses vieses podem afetar decisões e comportamentos, levando a avaliações ou atitudes parciais,

A partir disso, está cartilha apresenta conceitos básicos,
exemplos de condutas aceitáveis e inaceitáveis, além de orientar
sobre o uso seguro dos canais de denúncia e da ouvidoria.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

O GÊNERO

Refere-se ao papel social, comportamental e cultural de homens, mulheres e pessoas não-binárias (pessoas cuja identidade de gênero não se limita às categorias de homem ou mulher), incluindo as expectativas que a sociedade atribui a cada gênero. Envolve como cada pessoa se identifica e como deseja ser tratada no ambiente de trabalho.

CONDUTA ESPERADA

Tratar todos ocom igualdade, independentemente de serem homens, mulheres ou não-binários.

Respeitar o nome social e os pronomes utilizados por cada pessoa.

Garantir oportunidades de promoção, treinamento e participação em todas as atividades, sem discriminação de gênero.

CONDUTA NÃO PERMITIDA

Fazer comentários depreciativos sobre comportamentos ou aparência com base no gênero.

Assumir funções ou papéis de acordo com estereótipos (“isso é trabalho de homem/mulher”)

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

0 RAÇA E ETNIA

Refere-se à origem racial ou cultural de cada pessoa, incluindo características físicas, tradições, costumes e identidade étnica. Reconhecer e respeitar a diversidade racial é fundamental para um ambiente de trabalho inclusivo e justo. **Reforçamos que práticas como racismo, injúria racial e LGBTfobia não constituem apenas violações às normas internas da GT Soluções e Logísticas S.A, mas também configuram crimes previstos na legislação brasileira.**

CONDUTA ESPERADA

Garantir oportunidades de contratação, promoção e treinamento para todos, sem discriminação racial.
Valorizar diferentes perspectivas culturais nas decisões e projetos da empresa.
Não usar estereótipos ou comentários sobre aparência, sotaque ou origem étnica.

CONDUTA NÃO PERMITIDA

Fazer piadas, comentários depreciativos ou julgamentos sobre raça, cor da pele ou origem cultural.
Favorecer ou prejudicar colaboradores com base em características raciais ou étnicas.
Negar acesso às funções, treinamentos ou benefícios por motivos raciais.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

O ORIENTAÇÃO SEXUAL

Respeitar relacionamentos homoafetivos, heteroafetivos ou bissexuais, reconhecendo sua legitimidade e o direito das pessoas de viverem sua orientação afetivo-sexual de maneira livre e digna.

CONDUTA ESPERADA

Tratar a todos com o mesmo respeito, independentemente da orientação afetivo-sexual dos envolvidos.

Utilizar linguagem inclusiva e adequada ao falar sobre diferentes tipos de relacionamento.

Promover um ambiente de respeito, apoiando colegas, amigos ou familiares em situações de discriminação.

CONDUTA NÃO PERMITIDA

Fazer piadas, comentários ofensivos ou insinuações preconceituosas sobre a orientação afetivo-sexual de alguém.

Questionar ou deslegitimar um relacionamento por não se enquadrar em padrões heteronormativos.

Excluir, ridicularizar ou discriminar pessoas em razão de seus vínculos afetivos.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

O IDENTIDADE DE GÊNERO

Refere-se à identidade interna e à expressão de gênero de cada pessoa, ou seja, à forma como ela se reconhece e se apresenta socialmente, podendo ou não coincidir com o sexo registrado no nascimento. O respeito à identidade de gênero é essencial para garantir dignidade, inclusão e igualdade de direitos.

CONDUTA ESPERADA

Utilizar o nome social e os pronomes corretos de cada colaborador, conforme sua identidade de gênero;
Respeitar a forma como cada pessoa se expressa, incluindo vestimenta, aparência e comportamento;
Promover ambientes seguros e inclusivos para pessoas transgênero, travestis e não binárias;
Corrigir atitudes discriminatórias e apoiar colegas que sofram desrespeito ou constrangimento.

CONDUTA NÃO PERMITIDA

Recusar-se a usar o nome social ou os pronomes corretos de uma pessoa;
Fazer piadas, comentários ofensivos ou questionar a identidade de gênero de alguém;
Impor padrões de vestimenta ou comportamento baseados em estereótipos de gênero;
Excluir, constranger ou discriminar pessoas em razão de sua identidade ou expressão de gênero.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

DEFICIÊNCIA (PCD)

Inclui pessoas com deficiências físicas, auditivas, visuais, intelectuais ou múltiplas, bem como aquelas com limitações temporárias ou condições que impactem sua mobilidade, comunicação ou autonomia. A inclusão dessas pessoas pressupõe a garantia de acessibilidade, respeito, igualdade de oportunidades e eliminação de barreiras físicas, comunicacionais e atitudinais.

CONDUTA ESPERADA

Promover acessibilidade nos ambientes físicos e digitais, como rampas, elevadores, sinalização adequada e recursos de tecnologia assistiva;

Respeitar o ritmo, a autonomia e as necessidades específicas de cada pessoa;

Utilizar linguagem respeitosa, evitando termos pejorativos;

Oferecer adaptações razoáveis para garantir participação plena em atividades acadêmicas ou profissionais.

CONDUTA NÃO PERMITIDA

Desconsiderar necessidades de acessibilidade ou negar adaptações necessárias.

Tratar a pessoa com deficiência de forma infantilizada ou com excesso de paternalismo.

Fazer piadas, comentários ofensivos ou minimizar as capacidades da pessoa.

Excluir ou limitar a participação de pessoas com deficiência em atividades ou oportunidades.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

IDADE

Refere-se à faixa etária de cada pessoa, abrangendo jovens, adultos e idosos. O respeito à idade implica reconhecer as capacidades, experiências e contribuições de cada indivíduo, evitando estereótipos, discriminação ou exclusão com base na idade.

CONDUTA ESPERADA

Evitar comentários depreciativos ou estereotipados sobre a idade de qualquer pessoa.

Assegurar oportunidades iguais de participação, desenvolvimento e crescimento profissional para todos os colaboradores, independentemente da idade.

Valorizar a diversidade geracional e promover a troca de conhecimentos entre diferentes faixas etárias.

Respeitar os limites e necessidades de cada fase da vida.

CONDUTA NÃO PERMITIDA

Fazer piadas ou comentários ofensivos relacionados à idade, como associar juventude à irresponsabilidade ou idade avançada à incapacidade.

Negar oportunidades, promoções ou treinamentos com base exclusivamente na idade;

Desconsiderar opiniões ou experiências de alguém por ser muito jovem ou mais velho.

Reforçar estereótipos que gerem exclusão ou constrangimento.

EXEMPLOS DE CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

CONDUTAS ESPERADAS



Tratar todos os colegas com respeito e cordialidade.

Valorizar ideias e contribuições de todos os colaboradores.

Garantir acessibilidade física e digital quando necessário.

Participar de treinamentos de diversidade e inclusão.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

CONDUTAS NÃO PERMITIDAS

Piadas ou comentários discriminatórios sobre gênero, raça, idade, orientação sexual, identidade de gênero ou deficiência.

Recusar promoção ou treinamento com base em características pessoais.

Bloquear ou excluir alguém de atividades ou oportunidades devido à diversidade.

Assédio moral ou sexual.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

O CANAL DE DENÚNCIA
VIA AGENTE DE IA SARA PELO WHATSAPP



A empresa oferece um canal seguro, acessível e confidencial para o registro de denúncias relacionadas a qualquer tipo de comportamento inadequado no ambiente de trabalho.

O canal está disponível por meio da atendente virtual SARA, acessível pelo WhatsApp. Para utilizá-lo, basta enviar a palavra "denúncia", permitindo que os colaboradores registrem denúncias, relatos ou manifestações que considerem pertinentes, sempre mantendo o sigilo do denunciante e da denúncia realizada.

Por meio desse canal, é possível comunicar situações relacionadas a diversidade, inclusão, respeito e igualdade no ambiente corporativo, bem como relatar eventuais ocorrências de discriminação, assédio, condutas inadequadas ou qualquer prática que contrarie os valores e as políticas da organização.



O canal foi desenvolvido para oferecer aos colaboradores um meio seguro, acessível e transparente para relatar situações que possam ferir os princípios e valores da organização, contribuindo para a promoção de um ambiente de trabalho ético, respeitoso, inclusivo e livre de discriminação, assédio ou qualquer forma de conduta inadequada.

A empresa reforça seu compromisso de avaliar todas as manifestações recebidas com responsabilidade, adotando as medidas cabíveis sempre que necessário, bem como garantindo a proteção contra qualquer tipo de retaliação aos denunciantes de boa-fé.

IMPORTANTE:

Nenhum colaborador sofrerá qualquer tipo de retaliação por utilizar os canais de denúncia de boa-fé.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

PASSO A PASSO

PARA CADASTRO DE DENÚNCIA NA PLATAFORMA SARA, VIA WHATSAPP

01. Digite a palavra “Denúncia”

02. Acesse a opção “Canal de Denúncias”

03. Selecione o tipo de denúncia, dentre as opções disponíveis, como: Assédio moral ou sexual; Discriminação; Fraudes; Corrupção; Desvios éticos; Violação de normas internas; Infrações trabalhistas.

04. Informe a data e hora em que ocorreu o fato.

05. Descreva detalhadamente a ocorrência, incluindo, se possível, informações relevantes como local, pessoas envolvidas e circunstâncias.

06. Revise as informações e confirme o registro da denúncia.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

OBSERVAÇÃO:

A opção de manter a denúncia anônima é sempre facultativa ao denunciante, bastando selecionar o anonimato no início do registro.

Caso prefira se identificar, isso poderá facilitar contatos para esclarecimentos durante a apuração, sempre com total sigilo.

Todos os dados coletados são tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo segurança rigorosa das informações fornecidas, inclusive pelos canais de WhatsApp e 0800, com assegurado **sigilo absoluto.**

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

DA PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO NO AMBIENTE DE TRABALHO

MORAL, SEXUAL, E DISCRIMINATÓRIO



A empresa reafirma seu compromisso com um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo para todas as pessoas. Não será tolerada qualquer forma de assédio moral, sexual e discriminação, ou conduta que viole a dignidade humana.

Considera-se assédio toda conduta inadequada, abusiva ou indesejada, manifestada por palavras, gestos ou atitudes, que tenha por objetivo ou efeito constranger, humilhar, intimidar ou desestabilizar uma pessoa, afetando sua dignidade, integridade ou bem-estar no ambiente de trabalho.

CONDUTA ESPERADA

Para promover um ambiente saudável, espera-se que todas as pessoas:

- Tratem colegas, clientes e parceiros com respeito, cordialidade e empatia;
- Valorizem a diversidade e ajam de forma inclusiva;
- Evitem comentários, piadas ou atitudes que possam causar constrangimento;
- Respeitem limites pessoais e profissionais;
- Contribuam para um ambiente colaborativo e seguro.

CONDUTA NÃO PERMITIDA

São consideradas inaceitáveis, entre outras:

- Humilhar, ridicularizar ou constranger colegas;
- Fazer comentários ofensivos, discriminatórios ou de cunho sexual;
- Intimidar, ameaçar ou constranger direta ou indiretamente;
- Insistir em abordagens indesejadas, mesmo após negativa;
- Utilizar posição hierárquica para constranger ou obter vantagens indevidas;
- Excluir ou isolar pessoas de forma deliberada.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

OBSERVAÇÃO:

Toda e qualquer situação de assédio, vivenciada ou presenciada, deve ser imediatamente registrada por meio do canal de denúncia oficial da empresa, conforme já citado no tópico anterior.

As denúncias serão tratadas com confidencialidade, imparcialidade e seriedade, garantindo a devida apuração dos fatos e a aplicação das medidas cabíveis, em conformidade com as normas internas, a legislação vigente e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A empresa não tolera retaliações contra pessoas que realizarem denúncias de boa-fé.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

DO COMBATE AO ASSÉDIO

POLÍTICO-ELEITORAL

NO AMBIENTE CORPORATIVO

O Grupo Toniato, por meio da presente cartilha, busca promover um ambiente de trabalho respeitoso, ético e inclusivo, no qual todos os colaboradores possam exercer suas atividades com dignidade, segurança e respeito, independentemente de suas convicções políticas, ideológicas ou partidárias.

Nesse contexto, a empresa reforça, de forma veemente, seu compromisso com o combate ao assédio político-eleitoral, caracterizado por qualquer forma de pressão, constrangimento, intimidação, coação ou tentativa de influenciar a escolha política dos funcionários.

A empresa ressalta, ainda, que não serão toleradas práticas que comprometam o equilíbrio, a harmonia e a imparcialidade no ambiente de trabalho no que se refere a temas políticos-eleitorais, devendo todos os colaboradores pautar suas condutas pelo respeito, pela urbanidade e pela observância das normas internas e da legislação vigente.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

CONDUTA ESPERADA

Para manter um ambiente saudável e harmonioso, espera-se que todos os colaboradores:

01. Respeitem a liberdade de opinião política dos demais funcionários, ainda que divergente, abstendo-se de julgamentos, críticas ofensivas ou qualquer forma de discriminação em razão de posicionamentos relacionados a candidatos, partidos políticos ou correntes ideológicas.

02. Evitem discussões de cunho político que sejam impositivas, desrespeitosas ou que possam gerar constrangimento no ambiente de trabalho.

03. Evitem manifestações políticas que possam constranger, pressionar ou expor indevidamente outros funcionários no ambiente de trabalho.

04. Denunciem, pelos canais apropriados da empresa, eventuais situações de assédio Político Eleitoral, ou condutas inadequadas, referente ao tema.

CONDUTA NÃO PERMITIDA

Não serão permitidas as seguintes práticas:

01. Coagir, pressionar ou induzir colegas a apoiar determinado candidato, partido ou posicionamento político;

02. Prometer benefícios, vantagens ou ameaçar prejuízos em razão de posicionamento político;

03. Utilizar cargo, função ou hierarquia para influenciar escolhas políticas de subordinados;

04. Realizar campanhas eleitorais dentro do ambiente de trabalho ou utilizando recursos da empresa;

05. Discriminar, isolar ou tratar de forma desigual colegas por suas convicções políticas.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

COMPROMISSO DA EMPRESA

A empresa reafirma seu compromisso com a promoção de um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo, repudiando de forma veemente qualquer prática de assédio político-eleitoral.

Adicionalmente, compromete-se a apurar, de forma rigorosa, imparcial e confidencial, todas as denúncias relacionadas ao tema, assegurando o adequado tratamento de cada caso. Constatada a violação destas diretrizes, serão adotadas as medidas disciplinares cabíveis, em conformidade com as normas internas e a legislação vigente, com o objetivo de preservar a harmonia, o respeito e a integridade do ambiente de trabalho.

Importante ressaltar que as diretrizes aqui previstas aplicam-se exclusivamente ao ambiente corporativo e às interações profissionais, não interferindo na esfera privada dos colaboradores, sendo sempre respeitados os direitos fundamentais à liberdade de expressão e de convicção política, nos termos da Constituição Federal e da legislação vigente.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

OUVIDORIA

0800 024 6032

A empresa disponibiliza um canal de ouvidoria por meio do telefone 0800 024 6032, destinado ao recebimento de sugestões, dúvidas, elogios e reclamações. Esse canal foi criado para fortalecer a comunicação entre colaboradores, clientes, sociedade e a organização, garantindo que todos possam se manifestar de forma livre e segura.

Ressalta-se que o atendimento é realizado com garantia de anonimato, preservando a identidade do colaborador e assegurando confidencialidade em todas as manifestações registradas.

Além disso, a empresa disponibiliza uma caixa de sugestões física, em formato semelhante a uma urna, instalada em local acessível a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e que preserve a privacidade do colaborador, garantindo o anonimato. Nesse espaço, os colaboradores podem registrar, por escrito, sugestões, dúvidas, elogios ou reclamações.

Para garantir a transparência e a integridade do processo, a coleta do material é realizada na presença de uma testemunha, e todo o procedimento de coleta é devidamente registrado por meio de gravação. Após, o conteúdo é encaminhado ao setor responsável em malote lacrado, assegurando que as informações não sofram qualquer tipo de violação durante o transporte.

Essas medidas são adotadas com o objetivo de garantir a fidedignidade do processo, bem como preservar o sigilo, a confidencialidade e a segurança das informações compartilhadas pelos colaboradores, reforçando o compromisso da empresa com a transparência, a ética e a escuta ativa de seus funcionários.

Esse canal foi estruturado para ouvir os colaboradores, promover o diálogo e fortalecer a cultura organizacional, contribuindo para a melhoria contínua das práticas internas. Todas as manifestações recebidas são analisadas com atenção, respeito e confidencialidade, buscando identificar oportunidades de aprimoramento.

A iniciativa tem como finalidade aperfeiçoar continuamente o ambiente de trabalho, garantindo que ele seja cada vez mais respeitoso, inclusivo, seguro e alinhado aos valores da empresa, promovendo o bem-estar e a valorização de todos os seus colaboradores.

COMPROMISSO DA EMPRESA

Nossa empresa não tolera discriminação ou assédio. Todos os colaboradores são responsáveis por criar um ambiente de trabalho inclusivo. A liderança deve dar o exemplo, e cada denúncia será tratada com seriedade, confidencialidade e imparcialidade.

HUMANIZAGT
PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

CENSO ANUAL DE

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Com o objetivo de fortalecer, aperfeiçoar e disseminar continuamente a Política de Diversidade e Inclusão, a empresa realizará, de forma anual, um Censo Interno de Diversidade junto aos seus colaboradores.

A participação no censo será voluntária e facultativa, e as informações coletadas serão tratadas de forma confidencial, respeitando a privacidade dos colaboradores e a legislação vigente de proteção de dados.

Os dados obtidos serão utilizados exclusivamente para fins estatísticos e estratégicos, permitindo à empresa identificar oportunidades de melhoria, promover ações mais efetivas de inclusão e garantir um ambiente de trabalho cada vez mais diversos, equitativo e respeitoso para todos.

Na GT Soluções Logísticas S/A, acreditamos que a pluralidade de nossas pessoas impulsiona a inovação, enquanto a ética e a transparência sustentam nossa trajetória. Nosso compromisso é consolidar, diariamente, um ambiente de trabalho pautado pela dignidade, equidade e respeito mútuo.

Mais do que um conjunto de normas, esta cartilha reflete nossa cultura organizacional e nosso direcionamento estratégico de promover a escuta ativa e empática, e o desenvolvimento humano. Zelar pelo cumprimento desses princípios e pela integridade de nosso convívio é uma responsabilidade compartilhada, que fortalece nossa união e garante um futuro sustentável e justo para todos os nossos colaboradores.



O QUE SUSTENTA A NOSSA ESTRELA SÃO

PESSOAS.

HUMANIZAGT

PROGRAMA DE INCENTIVO À AÇÕES SOCIAIS

CARTILHA DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GT | SOLUÇÕES LOGÍSTICAS

GRUPOTONIATO